



**UFFICIO
PUBBLICA ISTRUZIONE**

CITTÀ DI AOSTA
Piazza Chanoux 1, 11100 Aosta
Tel: 0165. 300440 Fax: 0165. 32870

VILLE D'AOSTE
1, Place Chanoux, 11100 Aoste
Tél: 0165. 300440 Fax: 0165. 32870

Aosta 19 luglio 2021

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE AOSTA

Gentile famiglia,

anche per l'anno scolastico 2021/2022 il Comune di Aosta organizza il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado.

Le modalità di erogazione del servizio saranno conformi alle direttive anti -Covid emanate prima dell'inizio dell'anno scolastico e ad ogni eventuale successiva modifica.

COSTI DEL SERVIZIO A CARICO DELLE FAMIGLIE

Le quote di compartecipazione al servizio a carico delle famiglie sono le seguenti:

Quota fissa di iscrizione – Euro 20 per ciascun figlio

Quota pasto – Euro 4,00 per il primo figlio iscritto

Euro 2,50 per ogni figlio iscritto successivo al primo

Euro 6,00 per ogni figlio iscritto non residente nel comune di Aosta

Quote ridotte - Solo per i minori **residenti** nel Comune di Aosta vi è la possibilità di usufruire della quota ridotta (calcolata sulla quota primo figlio) secondo i seguenti parametri:

Per ISEE da 0,00 a 4.000,00 Euro riduzione del 75%

Per ISEE da 4.000,01 a 6.500,00 Euro riduzione del 50%

Esenzioni - l'esenzione totale è prevista solo per i minori ospiti di comunità o istituti di assistenza.

PRIMA ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE AOSTA

L'iscrizione è obbligatoria per tutti coloro che intendono usufruire del servizio di refezione per la prima volta o che non risultavano iscritti nell'anno scolastico 2020/2021.

Chi ha frequentato la refezione **prima** dell'anno scolastico 2020/2021 e intende iscriversi per l'anno scolastico 2021/2022, deve risultare in regola con i pagamenti di tutti i bollettini relativi agli anni precedenti. Solo alla verifica di tali condizioni si potrà procedere all'iscrizione. L'accesso al servizio potrà essere sospeso dal Comune, con preavviso scritto, qualora nel corso d'anno si verificasse la non regolarità nei pagamenti delle quote.

Solo chi è regolarmente iscritto alla refezione scolastica può accedere al servizio.

Le iscrizioni potranno essere effettuate a partire **dal 9 agosto e fino al 3 settembre 2021**, solo previa prenotazione telefonica chiamando il n. 0165/300382 a partire da **LUNEDI' 2 AGOSTO** con i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Ogni altra informazione relativa al servizio può essere richiesta contattando l'Ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti numeri: 0165/300564 0165/300340 – 0165/300440.

Visto il periodo di emergenza Covid-19, nel rispetto delle regole ministeriali, si chiede gentilmente che allo sportello si presenti solamente una persona, indossando mascherina coprente naso e bocca e rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro.

Per effettuare l'iscrizione è necessario pagare la **quota annuale fissa di € 20,00**. Il pagamento deve essere effettuato direttamente allo Sportello Amico in Comune all'atto dell'iscrizione. La quota annuale è indipendente dalla frequenza alla refezione e non è rimborsabile.

Per l'iscrizione è consigliabile che si presenti allo Sportello Amico in Comune colui al quale sarà addebitato il pagamento. É tuttavia possibile che allo Sportello si presenti altra persona, ma, in questo caso, la stessa dovrà essere munita di delega scritta.

Nel caso di richiesta di iscrizione allo Sportello, è necessario:

- pagare direttamente allo Sportello la quota annuale;
- esibire un documento di riconoscimento in corso di validità (in caso di delega consegnare fotocopia del documento di identità del delegante in corso di validità);
- in caso di delega occorre presentare la richiesta di iscrizione, compilata come da modello scaricabile dal sito www.amicoincomune.it, nella sezione "REFEZIONE SCOLASTICA" (obbligatoriamente compilata in ogni punto e sottoscritta).
- É' necessario comunicare anche i numeri di cellulare da abilitare correlati al sistema di prenotazione.

le domande di iscrizione potranno eventualmente contenere:

- 1) richieste di dieta individuale, corredate da relativo certificato medico (ad eccezione di quelle per motivi etico/religiosi);
- 2) richieste di riduzione della quota pasto, solo per i residenti in Aosta e per I.S.E.E. fino a € 6.500,00;

NB: se la domanda di dieta individuale è presentata all'atto dell'iscrizione, essa avrà effetto a decorrere dal primo giorno di scuola; per la presentazione in date successive, la dieta individuale sarà somministrata a partire dalle 48 ore successive alla richiesta.

Le domande di riduzione della quota pasto, se presentate entro il 31 ottobre, avranno effetto a partire dal primo giorno di scuola. Per la presentazione in date successive, il beneficio decorrerà dal mese di presentazione della domanda.

Le tariffe ridotte rimarranno in vigore fino alla scadenza dell'attestazione ISEE presentata (31 dicembre 2021).

Gli utenti avranno tempo fino al 28 febbraio 2022 per presentare allo sportello Amico in Comune le nuove attestazioni ISEE per non incorrere nel decadimento del beneficio della quota ridotta e quindi nell'applicazione della tariffa intera a partire dal 1° gennaio 2022 e fino alla presentazione della nuova attestazione ISEE.

Al termine della procedura di iscrizione verrà, inoltre, consegnata una Guida operativa che descrive dettagliatamente tutte le modalità di funzionamento del servizio scolastico di refezione.

Entro l'inizio dell'anno scolastico, verrà inviato con mail o SMS il codice univoco di riconoscimento PAN (codice corrispondente al proprio figlio/a) che consente di effettuare le operazioni di prenotazione / disdetta, come successivamente illustrato.

A partire dall'avvio dell'anno scolastico, nel caso in cui si presentasse alla refezione un utente NON regolarmente iscritto, lo stesso potrà usufruire, in via eccezionale, e una sola volta, del "pasto scorta" e gli sarà addebitata la quota annuale di € 20,00 oltre al costo del pasto a tariffa piena. L'utente dovrà successivamente attivare la procedura di iscrizione con le modalità sopra descritte.

ACCESSO AL SERVIZIO PER GLI UTENTI GIA' ISCRITTI PER L'ANNO SCOLASTICO 2020/2021

I minori che hanno frequentato il servizio di refezione nell'anno scolastico 2020/2021 verranno automaticamente iscritti per l'anno 2021/2022.

Per poter accedere al servizio è tuttavia necessario:

- **essere in regola con il pagamento dei bollettini scaduti e/o con il piano di rateizzazione in corso:** coloro che non rispettano tale condizione non potranno accedere al servizio; l'Ufficio Pubblica Istruzione rimane a disposizione per informazioni e chiarimenti relativi all'eventuale situazione debitoria e alle modalità di pagamento dei debiti maturati.
- **effettuare il pagamento della quota fissa annuale:** i genitori dei minori che hanno frequentato il servizio di refezione nell'anno scolastico 2020/2021 e che risultano in regola con i pagamenti di tutti i bollettini scaduti al 30.04.2021 e/o con i pagamenti previsti nel piano di rateizzazione in corso, riceveranno apposito bollettino per il pagamento della quota fissa annuale 2021/2022. Il mancato versamento di detta quota verrà considerato come rinuncia all'iscrizione al servizio.

VARIAZIONE DATI

Per limitare al massimo l'afflusso di utenti presso lo sportello Amico in Comune, ogni richiesta di variazione dati, comprese le richieste di diete per motivi di salute, potrà essere trasmessa all'ufficio Pubblica Istruzione tramite e-mail al seguente indirizzo: pubblica-istruzione@comune.aosta.it, allegando il modulo di richiesta compilato, l'eventuale certificato medico e il documento di identità del richiedente, **il tutto in versione PDF.**

Le diete individuali per motivi etico-religiosi, verranno riattivate in automatico in base alla richiesta dell'anno precedente.

Le variazioni dati vanno richieste solo dopo aver rinnovato l'iscrizione.

La modulistica è scaricabile dal sito del Comune di Aosta nella sezione Amico in Comune-Cittadini-servizio n. 23.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEL PASTO "TRAMITE DISDETTA"

Come per lo scorso anno scolastico, il pagamento della refezione continuerà ad essere effettuato tramite il circuito **pagopa** utilizzando il modello inviato dal Comune, con cadenza bimestrale, sulla base dei pasti "**non disdettati**", come illustrato di seguito. Sarà altresì possibile attivarne la "domiciliazione", semplificando in tal modo la procedura di pagamento.

Ogni utente **regolarmente iscritto**, - vedi sopra -, per l'anno scolastico 2021/2022, **sarà automaticamente prenotato dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico** (in base ai giorni di effettiva somministrazione nella scuola e classe di appartenenza). Tale sistema **determinerà l'AUTOMATICO ADDEBITO del singolo pasto**, secondo la tariffa abbinata a ciascun utente.

Pertanto, se si prevede che l'alunno **NON** debba usufruire della refezione in un determinato giorno, il pasto **ANDRÀ DISDETTATO ANTICIPATAMENTE** con le modalità sotto indicate.

La mancata comunicazione dell'assenza comporterà l'addebito automatico e non rimborsabile del costo del pasto alla famiglia.

In ogni caso, **non** è necessario disdire il pasto nei giorni di vacanza stabiliti dal calendario scolastico, in quanto questo è già recepito dal sistema informatico.

Le modalità per la gestione della DISDETTA della refezione, da parte della famiglia, potrà avvenire con due modalità. Per essere efficace, la disdetta deve essere effettuata **PRIMA delle ore 9,30 del giorno interessato**:

PRIMA MODALITÀ: App Spazioscuola (servizio gratuito accessibile solo con SPID - DL n.76/2020 -)

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS.

Pertanto sarà possibile programmare ed eventualmente modificare la disdetta dei pasti fino a tutto il mese successivo a quello in corso (ad esempio nel mese di settembre, è possibile predisporre un piano assenze fino al 31 ottobre).

Con la stessa App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone / tablet il numero dei pasti consumati e la corretta acquisizione delle assenze.

SECONDA MODALITÀ: con SMS (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico)

Si tratta di un SMS precodificato (cioè il testo non è libero, ma tassativamente deve contenere dati ordinati secondo un criterio definito) attraverso il quale è possibile comunicare l'ASSENZA continuativa per un massimo di 15 giorni a partire dal giorno successivo all'invio del SMS.

Sia l'applicazione che gli SMS saranno attivati nell'imminenza dell'inizio dell'anno scolastico; è pertanto inutile tentare di registrarsi con largo anticipo.

MAGGIORI DETTAGLI sulle due modalità, saranno illustrati nella GUIDA OPERATIVA distribuita all'atto della iscrizione, e sempre disponibile sul sito del Comune.

Si garantisce la massima assistenza possibile, specialmente in fase di avvio del sistema.

Cordiali saluti.

Comune di Aosta
Ufficio Pubblica Istruzione